

# eaCharts: Das visuelle Analysewerkzeug für Ihr IT-Management

Wir glauben, dass IT verständlich sein muss. Sie auch? Erfahren Sie in diesem Whitepaper, wie unsere Software *eaCharts* Sie bei der Veränderung Ihrer IT-Landschaft unterstützen kann.

Stellen Sie sich vor, Ihr Unternehmen entwickelt ein innovatives Produkt, um ein neues Geschäftsfeld zu erschließen. Der Fachbereich definiert entsprechend neue Prozesse und Organisationsstrukturen. Auf den IT-Manager kommt die Herausforderung zu, die Änderungen der Ablauf- und Aufbauorganisation in der IT abzubilden.

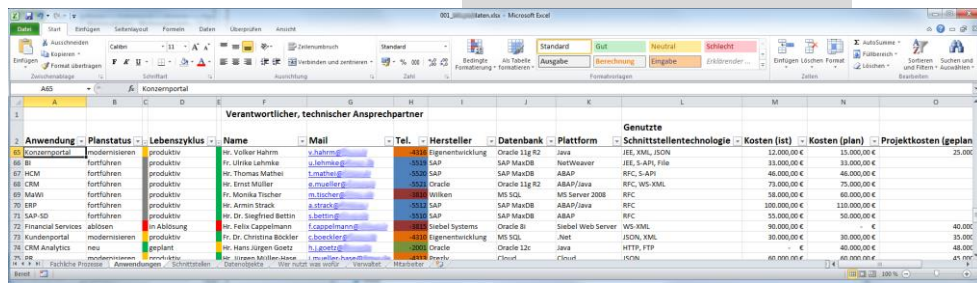
Folgende Fragen sind zu beantworten, mit dem Fachbereich zu diskutieren und die Antworten an die Unternehmensführung zu kommunizieren:

- Wie sieht die IT-Landschaft der Zukunft aus?
- Welche Applikationen sind zu beschaffen oder zu verändern, um die Abläufe optimal zu unterstützen?
- Welche Schnittstellen sind von den geänderten Applikationen betroffen?
- Wie ändert sich die Kostenstruktur der IT, die das relevante Geschäftsfeld unterstützt?

Excel-Vorlagen

Greifen Sie für diese Fragestellungen auf die Excel-Vorlagen von *eaCharts* zurück oder verwenden Sie Daten aus Ihren vorhandenen Excel-Tabellen wieder.

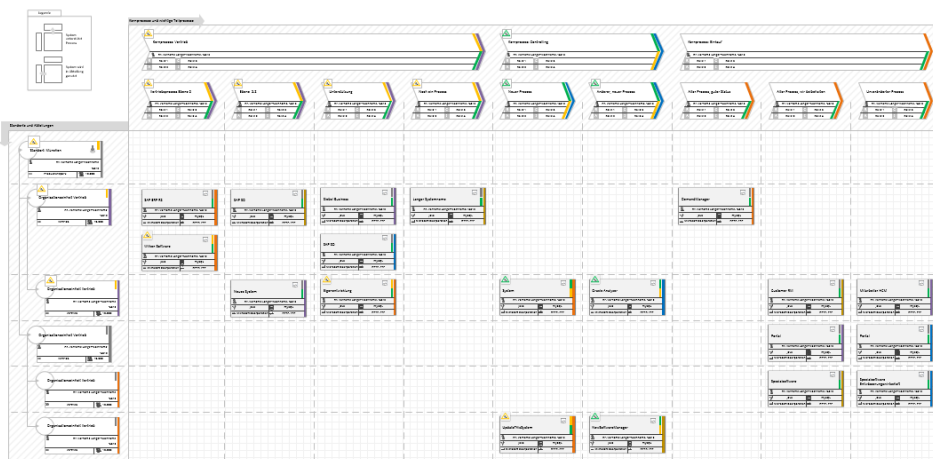
Die meisten Spezialsysteme bieten einen tabellarischen Export an, sodass Sie keine Probleme mit der Interoperabilität haben.



Anwendung	Planstatus	Lebenszyklus	Name	Mail	Tel.	Hersteller	Datenbank	Plattform	Genutzte Schnittstellentechnologie	Kosten (ist)	Kosten (plan)	Projektkosten (geplan)
Konzeptportal	modernisieren	produktiv	Hr. Volker Hahms	v.hahms@...	...	Eigenentwicklung	Oracle 11g R2	Java	IEE, XML, JSON	12.000,00 €	13.900,00 €	25,00 €
BI	fortführen	produktiv	Hr. Ulrike Lufwika	u.lufwika@...	...	SAP	SAP MaxDB	NetWeaver	IEE, S-APX, File	13.000,00 €	13.000,00 €	...
HCM	fortführen	produktiv	Hr. Thomas Mathes	t.mathes@...	...	SAP	SAP MaxDB	ABAP	RFC, S-APX	46.000,00 €	46.000,00 €	...
CRM	fortführen	produktiv	Hr. Ernst Müller	e.mueller@...	...	Oracle	Oracle 11g R2	ABAP/Java	RFC, WS, XML	73.000,00 €	75.000,00 €	...
Mail	fortführen	produktiv	Hr. Monika Tröcher	m.troecher@...	...	Willen	MS SQL	MS Server 2008	RFC	58.000,00 €	60.000,00 €	...
ERP	fortführen	produktiv	Hr. Armin Strauch	a.strauch@...	...	SAP	SAP MaxDB	ABAP/Java	RFC	100.000,00 €	100.000,00 €	...
SAP-SD	fortführen	produktiv	Hr. Dr. Siegfried Bettin	s.bettin@...	...	SAP	SAP MaxDB	ABAP	RFC	55.000,00 €	50.000,00 €	...
Financial Services	abbauen	modernisieren	Hr. Felix Cappellmann	f.cappellmann@...	...	Siebel	Siebel System	Oracle BI	WS, XML	98.000,00 €	-	4, 35,00 €
Kundenportal	modernisieren	produktiv	Hr. Dr. Christina Böcker	c.boecker@...	...	Eigenentwicklung	MS SQL	Net	JSON, XML	30.000,00 €	40.000,00 €	...
CRM Analytics	neu	geplant	Hr. Hans Jürgen Gieszt	h.gieszt@...	...	Oracle	Oracle 12c	Java	HTTP, FTP	-	40.000,00 €	48,00 €
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

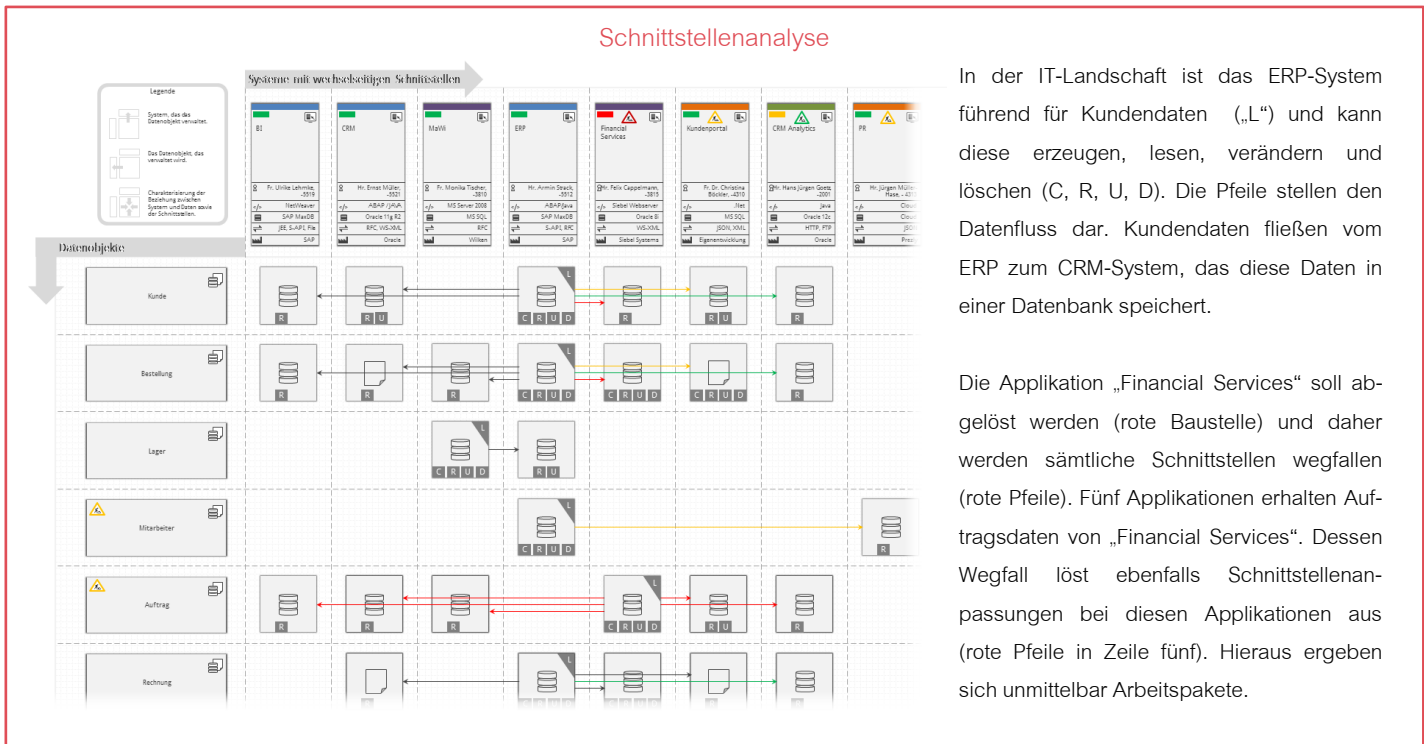
*eaCharts* erzeugt aus diesen Tabellen für Sie automatisch die relevanten Sichten in PowerPoint oder Visio. Nutzen Sie diese für die interne Arbeit und direkt für das Reporting. *eaCharts* nutzt Visitenkarten von Applikationen, Prozessen und Abteilungen, und bringt sie in der Prozessunterstützungskarte übersichtlich zusammen. So stellen Sie die IT-Landschaft Ihrer Zukunft übersichtlich dar.

## Übersicht über die IT-Landschaft



Die Applikationen, die in den Abteilungen (Y-Achse) für Prozessabläufe (X-Achse) eingesetzt werden, verteilt *eaCharts* in der Fläche. Jede Visitenkarte enthält den jeweils verantwortlichen Mitarbeiter und weitere wichtige Attribute wie z.B. genutzte technische Plattformen der Applikationen. So erkennen Sie und Ihre Fachbereichskollegen auf den ersten Blick die Zusammenhänge. Geänderte Prozessabläufe, neue Organisationsstrukturen und geplante Applikationen fallen durch farbliche Kennzeichen direkt auf.

Für die weitergehende Analyse und als Input für die Planung von Umsetzungsprojekten visualisiert *eaCharts* für Sie das Big-Picture der anstehenden Änderungen sämtlicher Applikationsschnittstellen mit der speziellen Schnittstellensicht. So machen Sie den Datenfluss in Ihrer IT-Landschaft transparent und können notwendige Anpassungen planen und steuern.



In der IT-Landschaft ist das ERP-System führend für Kundendaten („L“) und kann diese erzeugen, lesen, verändern und löschen (C, R, U, D). Die Pfeile stellen den Datenfluss dar. Kundendaten fließen vom ERP zum CRM-System, das diese Daten in einer Datenbank speichert.

Die Applikation „Financial Services“ soll abgelöst werden (rote Baustelle) und daher werden sämtliche Schnittstellen wegfallen (rote Pfeile). Fünf Applikationen erhalten Auftragsdaten von „Financial Services“. Dessen Wegfall löst ebenfalls Schnittstellenanpassungen bei diesen Applikationen aus (rote Pfeile in Zeile fünf). Hieraus ergeben sich unmittelbar Arbeitspakete.

Die Kostenstruktur darzustellen ist ein wesentliches Planungsinstrument, um objektiv über Projekte entscheiden zu können. *eaCharts* nutzt Marimekko-Diagramme, um Veränderungen der IT-Kosten zu kommunizieren.

### Bewährte Sichten

Die Gene unseres Softwareproduktes enthalten viele bewährte Methoden. Als Nutzer können Sie von den Ergebnissen jahrelanger Forschung im Bereich der automatischen Datenvisualisierung profitieren. Von optimalen Layouts, die Zusammenhänge verständlich machen, bis hin zu den einzelnen flexiblen Vorlagen, die Sie agil um eigene Daten ergänzen, um Ihre Fragestellungen visuell zu beantworten.

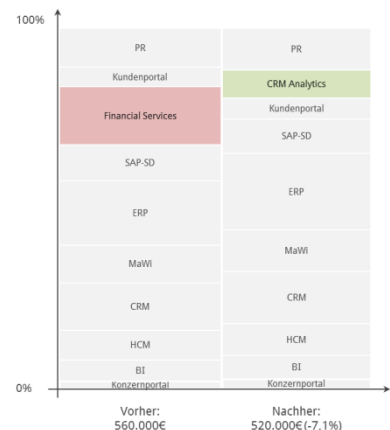
### Überzeugen Sie sich selbst!

Agile, flexible Visualisierungen sind unser Handwerk. *vGen* ermöglicht Ihnen mit *eaCharts* einen neuen Blick auf Ihr Unternehmen. Wir sind Ihre Experten für Datenvisualisierungen in allen gängigen Formaten und arbeiten nach wissenschaftlich fundierten Methoden.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

### Kosten

Die aktuellen Kosten von 560.000€ werden durch die Ablösung der Applikation „Financial Services“ reduziert. Trotz Einführung von „CRM Analytics“ können die Gesamtkosten um ca. 7% gesenkt werden. Die finanzielle Sicht auf die Modernisierungsprojekte ist positiv.



### Kontakt

vGen GmbH  
Marie-Curie-Str. 1  
26129 Oldenburg

fon: 0441 / 36 116 330  
info@vgen.de  
www.vgen.de